

REGULAMIN REZERWACJI BILETÓW ONLINE

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dotyczące internetowej rezerwacji biletów na atrakcje oferowane przez Centrum Nauki Kopernik (ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 w Warszawie), zwane dalej „Centrum”.
2. Rezerwacji online mogą dokonywać wyłącznie jednostki sektora finansów publicznych oraz ich jednostki organizacyjne. Rezerwacje online nie są dostępne dla jednostek prowadzących działalność gospodarczą.
3. Możliwość internetowej rezerwacji biletów to dodatkowe uprawnienie (zwane dalej „Uprawnieniem”) dla kont zarejestrowanych na stronie <http://bilety.kopernik.org.pl>. Oznacza ono możliwość rezerwacji biletów bez konieczności opłacenia ich w ciągu 15 minut.
4. Rezerwacja biletów online odbywa się przez stronę internetową www.bilety.kopernik.org.pl i jest równoznaczna z zaakceptowaniem Regulaminu.

§ 2

Rezerwacja online – rejestracja i uzyskiwanie uprawnień

1. Aby uzyskać Uprawnienie do rezerwowania biletów online, należy zarejestrować się w systemie sprzedaży biletów online, który znajduje się pod adresem <http://bilety.kopernik.org.pl> a następnie przesłać formularz zgłoszeniowy przez stronę <http://kopernik.org.pl>, podając w nim ten sam adres email, który został zarejestrowany w systemie sprzedaży online.
2. Prośba o nadanie Uprawnienia zostanie zweryfikowana przez pracownika Centrum i potwierdzona mailowo w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych.
3. Uprawnienie jest nadawane na 12 miesięcy od momentu zgłoszenia. Po tym czasie wygasa i należy je odświeżyć poprzez ponowne wysłanie zgłoszenia.
4. Uprawnienie może zostać cofnięte natychmiastowo, jeśli warunki, o których mowa w § 1 pkt 2 zostaną naruszone.
5. Liczba użytkowników, którym Centrum może jednocześnie nadać Uprawnienie do rezerwowania biletów online, jest ograniczona.
6. W przypadku wątpliwości dotyczących spełnienia warunku z § 1 p. 2 lub wyczerpaniu puli Uprawnień Centrum zastrzega sobie prawo do odmówienia przyznania Uprawnienia.

§ 3

Rezerwacja online – zasady ogólne

1. Użytkownik posiadający Uprawnienie do rezerwowania biletów online, może jednocześnie posiadać trzy nieopłacone rezerwacje.
2. Jedna rezerwacja może obejmować maksymalnie 77 biletów grupowych lub maksymalnie 10 biletów indywidualnych na jeden termin.
3. Vouchery i roczny Abonament Klubu Kopernika nie podlegają rezerwacji.
4. Bilety należy rezerwować z co najmniej 21-dniowym wyprzedzeniem. Rezerwacja terminów bliższych nie jest dostępna online.
5. Każda rezerwacja online otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty przelewem.
6. Czas na opłacenie rezerwacji to 7 dni kalendarzowych od dnia jej utworzenia. Nieopłacona rezerwacja będzie automatycznie anulowana, a bilety powrócą do ogólnodostępnej puli.
7. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia rezerwacji online system wyśle na podany adres wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie rezerwacji i numer transakcji oraz dane do przelewu.

8. Rezerwując bilety online, należy zdecydować, czy ma być wystawiona faktura VAT. W celu otrzymania faktury VAT niezbędne jest przed zarezerwowaniem biletów podanie danych potrzebnych do wystawienia faktury VAT: 1) imię i nazwisko lub nazwę nabywcy; 2) adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica); 3) numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
9. Kiedy wpłata zostanie zaksięgowana na koncie Centrum, użytkownik otrzyma potwierdzenie sprzedaży, które zawiera: - podsumowanie transakcji wraz z tzw. głównym kodem QR, - bilety wraz z poszczególnymi kodami QR, - fakturę, jeśli była wystawiana.
Dokumenty wymienione powyżej będą także dostępne online na koncie użytkownika po zaksięgowaniu wpłaty.
10. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w regulaminie zakupionej atrakcji.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
2. Regulamin jest integralną częścią „Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik” oraz „Regulaminu Planetarium” dostępnych na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminów poszczególnych atrakcji, na jakie dokonywany jest zakup biletów.

Robert Firmhofer
Dyrektor Naczelny
Centrum Nauki Kopernik
2024-12-06