

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЦЕНТРУ НАУКИ КОПЕРНИК

§ 1

Місія Центру Науки Коперник

Центр Науки Коперник (далі «Центр») — культурна інституція, місія якої надихати на дослідження, розуміння світу та відповідальні дії. Центр здійснює місію, зокрема, шляхом надання інтерактивних експонатів та організації програмної діяльності.

§ 2

Доступність експозиції Центра

1. Центр знаходиться за адресою: вул. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, Варшава.
2. Центр працює у дні та години, вказані на сайті www.kopernik.org.pl.
3. Центр залишає за собою право відкриття та закриття також у інші дні, відмінні від зазначених у розд. 2 вище. Детальну інформацію про графік роботи можна знайти на сайті www.kopernik.org.pl або у касах Центру.
4. В обґрунтованих випадках Центр залишає за собою право на тимчасову зміну правил надання доступу до окремих атракцій, описаних в § 11, та запровадження додаткових правил щодо перебування відвідувачів у Центрі (§ 8). Інформація про внесені зміни буде розміщена на сайті www.kopernik.org.pl.
5. Каси зачиняються за годину до закриття Центру.
6. Вхід на виставки Центру платний. Ціни на квитки доступні у касах Центру та на сайті www.kopernik.org.pl.
7. Із метою безпеки кількість людей у будівлі Центру обмежена.

§ 3

Придбання квитків у касах

1. У касах продають лише індивідуальні квитки, ваучери та карти Клубу Коперника.
2. За один раз можна придбати не більше 10 індивідуальних квитків або ваучерів.
3. Продаж квитків та ваучерів можлива за наявності у доступі ваучерів або вільних місць у Центрі.
4. Центр залишає за собою право призупинити продаж квитків та повної зупинки допуску на Виставки у зв'язку з лімітом кількості осіб, які перебувають у будівлі Центру.
5. У касах Центру є можливість придбати квиток до Планетарію (далі – Планетарій). Правила відвідування Планетарію регулюються окремими положеннями, доступними на сайті www.kopernik.org.pl та у касах Планетарію.
6. У разі придбання квитків на Виставки та сеанс у Планетарії, за одну платіжну операцію надається нижча ціна для обох квитків. Якщо ви купуєте квитки на більше, ніж один сеанс, знижка діє лише на перший із них. Знижка не поширюється на обмін ваучерів.

7. Особа, яка купує квиток, зобов'язана зберігати чек, рахунок-фактуру або підтвердження банківського переказу, які є доказом придбання квитка.
8. У касах приймають оплату в злотих та платіжними картками (інформація про види платіжних карт, які приймають, доступна у касах Центру).
9. Особа, яка купує пільговий квиток, визнає та погоджується з тим, що для його реалізації необхідно пред'явити працівнику Центру документ, що підтверджує право на знижку згідно з цими Правилами.
10. Придбаний квиток містить QR-код, за його допомогою відкриваються турнікети входу і виходу, також він надає право пересуватися територією Виставок Центру. Квиток потрібно зберігати аж до моменту виходу з Центру.
11. Перевірка квитка здійснюється скануванням розміщеного на ньому QR-коду зчитувачем, встановленим у вхідних турнікетах, або зчитувачем працівника Центру.
12. QR-код можна зісканувати з екрану смартфона або з попередньо роздрукованого паперового варіанту. Кожен квиток сканується окремо. Для груп, що входять і виходять разом, можна використовувати спільний QR-код, який надається у момент підтвердження бронювання.
13. Квиток можна отримати у касі на підставі номеру транзакції.
14. Покупець несе відповідальність за передавання квитка (або самого QR-коду) третім особам. Якщо до Центру звернуться кілька осіб із одним і тим самим квитком, право на користування викупленими атракціями надається виключно особі, яка реалізувала квиток першою.
15. Квиток надає право входу на Виставки у певний годині (окрім ситуації, зазначеної у п. 4 вище); використати квиток можна не раніше, ніж за 30 хвилин до часу, який зазначений на квитку, та не пізніше, ніж через 60 хвилин після нього (у межах годин роботи Центру). Якщо квиток не буде використаний протягом цього часу, він стає недійсним. Кошти за невикористані квитки не повертаються, окрім випадків, коли квиток не був використаний з вини Центру.
16. Особа, яка збирає квитки для групи у касі, може під час відбору докупити за кожною транзакцією до 5 квитків за ціною групових квитків. Умовою продажу додаткових квитків є наявність вільних місць.

§ 4

Бронювання по телефону та покупка квитків онлайн

1. Квитки доступні для продажу в інтернеті (онлайн). Детальні правила придбання квитків та здійснення платежів викладені у «Правилах купівлі квитків онлайн», доступних на www.kopernik.org.pl та www.bilety.kopernik.org.pl.
2. По телефону можна забронювати виключно групові квитки. Забронювати можна за номером телефону 22 596 41 00 із понеділка до п'ятниці з 8:00 до 16:00. Центр залишає за собою право змінювати графік роботи інфолінії. Детальна інформація про дні та години роботи інфолінії доступна на сайті www.kopernik.org.pl.
3. Бронювання та придбання квитків можливе за наявності вільних місць.

4. Одночасно можна здійснити до 3 групових транзакцій (онлайн або по телефону) для не більше, ніж 70 групових квитків і 7 квитків для опікунів осіб кожна і до 3 індивідуальних транзакцій (онлайн) для не більше, ніж 10 осіб кожна.
5. При бронюванні квитків по телефону, будь ласка, вкажіть дані особи чи установи, на ім'я або назву якої купуєте квитки. Форму заповнює працівник Центру на підставі даних, наданих особою, яка здійснює бронювання. При бронюванні необхідно вказати кількість усіх осіб, які візьмуть участь у відвідуванні та підстави для окремих знижок.
6. Адміністратором персональних даних, наданих у формі, є Центр Науки Коперник. Дані оброблятимуть із метою бронювання квитків та їх продажу відповідно до загально застосовних положень законодавства, зокрема, розпорядженням Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 про захист осіб щодо обробки персональних даних та про вільний потік таких даних та скасування директиви 95/46/ WE (загального положення про захист даних) від 27 квітня 2016 року (Dz. Urz. UE L № 119, с. 1). Політика конфіденційності доступна за посиланням www.kopernik.org.pl.
7. Здійснюючи бронювання квитків по телефону та вказуючи свою адресу електронної пошти, особа, яка здійснює бронювання, погоджується отримувати рахунки-фактури в електронній формі відповідно до ст. 106н Закону про податок на товари і послуги від 11.03.2004 р. (Dz.U. 2020 р., ст. 106 із змінами). Згода на відправку рахунків-фактур в електронній формі не виключає права виставляти та надсилати рахунки-фактури у паперовій формі.
8. Після оформлення бронювання на подану адресу електронної пошти буде надіслано лист із номером транзакції та даними, необхідними для оплати.
9. Бронювання по телефону отримує статус підтвердженого після купівлі квитка, тобто після здійснення платежу на рахунок, зазначений в електронному листі, надісланий Центром після бронювання (вирішальною є дата зарахування коштів на банківський рахунок Центру) або після здійснення оплати у касах Центру протягом 7 календарних днів із дня бронювання, але не пізніше 4 календарних днів до відвідування. У разі бронювання, зробленого менш, ніж за 4 календарні дні до відвідування, оплата квитків здійснюється у касах Центру не пізніше, ніж за 30 хвилин до заброньованого часу входу.
10. Після оплати банківським переказом бронювання на надану адресу електронної пошти особи, яка здійснювала бронювання, буде надіслано електронний лист із підтвердженням та номером транзакції, а також електронні квитки із QR-кодами у PDF форматі.
11. У разі несплати у термін, зазначений у п. 9, бронювання скасовується.
12. Під час здійснення платежу за бронювання у назві платежу слід вказати номер транзакції. Кожне бронювання оплачується окремо. Приймається лише сума, зазначена у підтвердженні транзакції. У разі невідповідності суми платежу сумі, що відповідає бронюванню, кошти будуть повернені (за вирахуванням комісії на банківські операції), а бронювання буде скасовано.
13. Центр залишає за собою право змінювати форму та правила попереднього продажу та години входу для окремих атракцій. Інформація про зміни буде опублікована на сайті www.kopernik.org.pl. В окремих випадках Центр залишає за собою право повідомляти про зміни

у момент їх настання. Особи, які раніше придбали квитки на зазначені атракції, мають право на відшкодування вартості квитка без утримання плати за обслуговування.

§ 5

Види квитків

1. Квитки на Виставки :
 - 1) звичайний квиток – для дорослих;
 - 2) пільговий квиток – надається
 - a. дітям та учням у віці від 2 до 19 років (за пред'явленням шкільного квитка),
 - b. студентам та аспірантам віком до 26 років (за пред'явленням студентського або посвідчення аспіранта),
 - c. власникам Карти поляка (за пред'явленням Карти поляка),
 - d. пенсіонерам та особам, які отримують різного роду пенсії (при пред'явленні посвідчення з фотографією або, у разі посвідчення без фотографії - посвідчення та документа, що посвідчує особу),
 - e. людям старше 65 років (за пред'явленням посвідчення особи з фото, що дає право на знижку)
 - f. людям з інвалідністю (за пред'явленням документу про інвалідність та посвідчення з фотографією або посвідчення особи з інвалідністю),
 - g. асистентам людей з визнаним помірним ступенем інвалідності.
 - 3) безкоштовний квиток надається асистентам людей із вираженою тяжкою формою інвалідності та дітей до 16 років із підтвердженою інвалідністю.
 - 4) груповий квиток - надають організованій групі не менше, ніж 11 осіб, включаючи одного опікуна. На кожні 10 оплачених квитків надають один безкоштовний квиток для опікуна.
 - 5) квиток KDR зі знижкою для власників персоналізованої загальнопольської Карти великої родин.
 - 6) діти до 2 років проходять на територію виставки без квитка, на підставі квитка опікуна.
2. Квитки у лабораторії (хімічні, біологічні, фізичні та робототехнічні) на заняття по буднях, із вівторка до п'ятниці:
 - 1) придбання квитків до лабораторій можливе за умови доступності вільних термінів зайнять;
 - 2) квитки до лабораторій можна придбати тільки разом із вхідними квитками на Виставки;
 - 3) до лабораторій можна придбати лише групові квитки для організованої групи до 16 учасників.
 - 4) заняття, зазначені в § 5 п.2 пп. 2), рекомендовані для учнів 7-го класу початкової школи і вище.

§ 6

Клуб Коперника

1. Користування Виставками Центру членами Клубу Коперник відбувається відповідно до цих Правил.

2. Детальні правила членства у Клубі Коперник викладені в окремих положеннях, опублікованих на сайті www.kopernik.org.pl.

§ 7

Ваучери на Виставки

1. Ваучер можна придбати у касах або на сайті www.bilety.kopernik.org.pl.
2. Ваучер, придбаний у касі, поверненню не підлягає.
3. Ваучер можна обміняти на одноразовий вхідний квиток на Виставки згідно позначки на ваучері. Покупець несе відповідальність за передання ваучера (або самого номера ваучера) третім особам. Якщо до Центру звернуться кілька осіб із одним і тим самим ваучером, то скористатися придбаними атракціями матиме право виключно особа, яка реалізувала ваучер першою.
4. Ваучер на Виставки не включає сеансів у Планетарії, лабораторії, Вечори для дорослих та інші спеціальні заходи.
5. Перед відвідуванням атракції ваучер необхідно обміняти у спеціальній касі Центру чи Планетарію або на сайті www.bilety.kopernik.org.pl на квиток, що діє у вибраний вами час. Обмін може відбуватися виключно до дня закінчення терміну дії ваучера, який указаний на звороті, і лише за наявності місць у вибрані дати.
6. Ваучер є одноразовим. Це означає, що його можна обміняти на квиток лише один раз.
7. Один ваучер можна обміняти на один вхідний квиток.
8. За ваучер не може бути виплачений грошовий еквівалент.
9. Термін дії ваучера не може бути продовжений.
10. Невикористання ваучера протягом терміну дії (не з вини Центру) не може бути підставою для повернення коштів, обміну ваучера на новий або продовження терміну його дії.
11. Після обміну ваучера на квиток повернення квитка та повторне отримання ваучера неможливо.
12. У виняткових випадках, коли ліміт осіб перебування у будівлі перевищено, Центр залишає за собою право не допускати на Виставки осіб із ваучерами. Ці люди матимуть пріоритет і будуть допущені до Виставкових залів якомога швидше.
13. Власник ваучера при передачі його третій особі зобов'язаний поінформувати наступного власника про правила користування ваучерами.

§ 8

Правила перебування відвідувачів на території Центру

1. Особа, яка має квиток до Центру, може входити та виходити з Виставки лише через турнікет центрального входу.
2. Квиток на Виставки дає право на одноразовий вхід до Виставкової зони. Вихід із Виставкової зони (вихід через турнікет) рівнозначний завершенню відвідування.
3. Особа, яка має квиток на Виставки разом із квитком до Планетарію, може входити та виходити з Виставки через турнікет головного входу або турнікету Планетарію.

4. Квиток на Виставки, придбаний разом із квитком до Планетарію, (т.з. Об'єднаний квиток) дає право двічі увійти до Виставкової зони. Цей квиток дозволяє пройти до планетарію та повернутися до Виставкової зони після сеансу (згідно з графіком роботи). Наступний вихід із Виставкової зони буде рівнозначний завершенню відвідування.
5. Відвідування носить індивідуальний характер, тому Центр не надає гідів. На території Центру робота зовнішніх екскурсіводів заборонена.
6. Діти віком до 13 років повинні перебувати у Центрі під наглядом дорослих.
7. Наплічники, великі сумки та верхній одяг слід залишити у гардеробі.
8. Гардероб працює у години роботи Центру .
9. У разі втрати ключа або номерка гардеробу стягується плата у розмірі 30,00 злотих.
10. Центр залишає за собою право закрити будь-яку частину території для відвідувачів. Інформація про обмеження доступу буде надана, наскільки це можливо, для відвідувачів у спосіб, який дозволить їм ознайомитися з нею до придбання вхідного квитка.
11. Центр залишає за собою право вилучати експонати, які вийшли з ладу, пошкоджені або зруйновані.
12. Закриття доступу відвідувачів до будь-якої частини Центру або вилучення деяких експонатів не є підставою для повернення всієї або частини вартості квитка.
13. Під час візиту слід дотримуватись зауважень та рекомендацій працівників Центру або інших осіб, визначених Центром.
14. Використовувати експонати потрібно відповідно до вказівок працівників Центру або інших осіб, визначених Центром, та звертати увагу на попередження та повідомлення .
15. Центр не несе відповідальності за будь-які випадки, що виникли внаслідок недотримання рекомендацій або неналежного використання експонатів. .
16. Про будь-які несправності, пошкодження або руйнування обладнання Центру слід негайно повідомляти співробітникам Центру або іншим особам, визначених Центром. .
17. Вживання їжі та напоїв дозволено лише у спеціально відведених місцях з урахуванням § 10 розд. 1 пункт 8 нижче.
18. Центр не несе відповідальності за речі, залишені без нагляду .

§ 9

Умови для організованих груп

1. Кожна організована група неповнолітніх повинна перебувати у Центрі під наглядом хоча б одного дорослого.
2. У шкільних групах із загальноосвітніх навчальних закладів один опікун може відповідати не більше, ніж за 15 учнів, а у дошкільних та початкових класах – не більше, ніж за 10 дітей.
3. Опікуни несуть відповідальність за поведінку своїх підопічних і за будь-яку шкоду, заподіяну ними.
4. Особа, яка отримує групові квитки у касах, зобов'язана вказати номер транзакції та показати підтвердження оплати. У разі ненадання цих даних Центр залишає за собою право відмовити у видачі квитків.

§ 10

Заборони

1. Відвідувачам на території Центру заборонено діяти будь-якими способами, небезпечними для інших відвідувачів та обладнання Центру. Зокрема, відвідувачам заборонено:
 - 1) виносити елементи обладнання Центру за межі його приміщення;
 - 2) переміщення елементів обладнання Центру за межі визначених їм місць;
 - 3) руйнування будь-яких елементів обладнання Центру;
 - 4) вхід із тваринами до приміщення Центру, за винятком собак-поводирів і собак-асистентів;
 - 5) приносити та вживати алкоголь, курити тютюн, приносити на вживати наркотики, використовувати електронні сигарети;
 - 6) проносити до приміщення Центру зброю, вибухові речовини та інші предмети, небезпечні для життя та здоров'я;
 - 7) брати та проносити до приміщення Центру велосипеди, самокати, скейтборди чи інші подібні пристрої та кататися на них;
 - 8) їсти та пити поза місцями, зазначеними у § 8 розд. 17, з урахуванням, що заборона на вживання напоїв не поширюється на дітей віком до 5 років;
 - 9) ведення комерційної діяльності;
 - 10) проведення рекламної діяльності або політичної агітації.
2. Забороняється перебування на території Центру особам у стані алкогольного сп'яніння та особам під дією наркотичних речовин, а також особам, які поведуться таким чином, що загрожує безпеці відвідувачів та експонатів, порушує порядок чи загальноприйняті норми поведінки у громадських місцях.
3. Осіб, які порушують заборони, зазначені в пунктах 1 і 2, попросять покинути Центр. У такому випадку плата за квиток не повертається.

§ 11

Детальні правила для окремих атракцій

1. **Виставка Bzzz!**
 - 1) Виставка призначена виключно для дітей віком до 6 років та дошкільних груп, які можуть увійти до Bzzz! тільки з дорослим опікуном.
 - 2) З однією дитиною до 6 років на виставку Bzzz! може увійти не більше двох дорослих опікунів.
 - 3) Дорослий опікун, згаданий у пункті 2 вище, може увійти до виставки Bzzz! разом із іншими дітьми віком від 6 років і до 13 років; це положення не поширюється на організовані дошкільні групи.
 - 4) Молоді люди віком від 13 до 18 років не допускаються на територію виставки Bzzz!.
 - 5) Дорослі не мають права входу на виставку Bzzz!, якщо вони не входять із дитиною віком до 6 років.

- 6) Кількість людей на виставці Bzzz! обмежена.
- 7) Вхід на Bzzz! доступний особам із дійсним вхідним квитком на Виставки за наявності місць.
- 8) Для організованих груп необхідне попереднє бронювання; можливий час для входу для організованих груп із понеділка до п'ятниці доступний на сайті www.kopernik.org.pl.
- 9) Графік роботи Bzzz! для індивідуальних відвідувачів доступний на сайті www.kopernik.org.pl.
- 10) Перед входом до виставки Bzzz! потрібно зняти або убезпечити будь-які предмети (зокрема предмети одягу, ювелірні вироби), що можуть спричинити травми, проколи чи іншу шкоду здоров'ю.
- 11) На виставці Bzzz! категорично заборонено бігати та підніматися на нерухомі елементи виставкової конструкції, наприклад, поручні та бар'єри.

2. Лабораторії

- 1) Одночасно на заняттях у хімічних, біологічних, фізичних та робототехнічних лабораторіях може брати участь не більше 16 осіб.
- 2) Лабораторії пропонують два види занять різного характеру: заняття для організованих груп і заняття для індивідуальних відвідувачів.
- 3) Заняття для організованих груп
 - a) проводяться із вівторка до п'ятниці, окрім періоду відпусток і святкових днів;
 - b) підлягають придбанню додаткового квитка разом із вхідним квитком на Виставки, при цьому вартість участі не залежить від кількості присутніх осіб (макс. 16), а у разі відсутності, в тому числі запізнення, що перешкоджає проведенню заняття, вартість квитка не повертається;
 - c) з огляду на тематику, заняття рекомендовані для учнів 7-го класу початкової школи і вище;
 - d) оплата за вхід включає участь в одному занятті у визначений час; умовою допуску до занять є пред'явлення квитка, що дає право на участь у заняттях;
 - e) приходити необхідно за 10 хвилин до початку заняття; після початку заняття як ті, хто запізнився, так і групи не будуть допущені до заняття; ті, хто залишить лабораторію без поважних причин під час заняття, не будуть допущені до заняття;
 - f) оплата за участь у заняттях у лабораторіях не залежить від кількості учасників (не більше 16 осіб);
 - g) у разі відсутності на заняттях, у тому числі, через запізнення, вартість квитка не повертається.
- 4) Заходи для індивідуальних відвідувачів (так зв. Мінілаби)
 - h) проводять по суботах і неділях, у період відпусток та у святкові дні, коли Центр відкритий для відвідувачів;
 - i) доступні для осіб, які мають дійсний квиток на Виставки;
 - j) рекомендовані для учасників віком від 9 років і старше; з огляду на безпеку та специфічні умови, пов'язані з ергономікою приміщення;
 - k) діти віком до 9 років можуть брати участь у заняттях лише у супроводі дорослих; на одного опікуна не може бути більше ніж троє дітей;

- l) Участь у заходах можлива за наявності вільних місць, про що відвідувачів інформують співробітники, які перебувають у приміщеннях лабораторії; бронювання місць неможливе;
- 5) Час початку та закінчення занять, а також детальна інформація про їхню тематику доступна на сайті www.kopernik.org.pl та в касах Центру.

Заняття, зазначені у пункті 4, також проводять із вівторка до п'ятниці під час канікул.

- 6) Заняття, що відбуваються у лабораторіях, вимагають активної та самостійної роботи учасників, проводяться виключно польською мовою і матеріали до них (презентації, інструкції до дослідів) надаються також польською мовою. Тому, якщо є сумніви щодо здатності носіїв іноземної мови або дітей віком до 9 років розуміти інструкції та матеріали, співробітники лабораторії мають право відмовити таким особам в участі в заняттях. Причиною цього є заходи безпеки, щоб уникнути небезпечних ситуацій для всіх учасників занять внаслідок неправильного виконання дослідів через нерозуміння інструкцій.
- 7) У лабораторії забороняється приносити їжу та напої.

3. Роботизований Театр

- 1) Вхід до Робототехнічного Театру надається особам, які мають дійсний вхідний квиток на Виставки за наявності вільних місць.
- 2) Кількість людей, які беруть участь у виставі, обмежена.
- 3) Виходити на сцену заборонено.
- 4) Під час виступу заборонено записувати відео та звук.
- 5) Особи, які запізнилися, на виставу не допускають.
- 6) Репертуар та інформація про доступність Робототехнічного Театру опубліковані на сайті www.kopernik.org.pl.

4. Театр Високої Напруги

- 1) Театр Високої Напруги (далі «ТВН») є частиною експозиції Центру, де представлені експонати, пов'язані з електрикою та високою напругою. У ТВН проводяться покази та вистави. Простір також може надаватися відвідувачам за межами годин роботи показів та вистав. Детальна інформація про репертуар поточного дня відображені на моніторі біля ТВН.
- 2) Кількість людей, які беруть участь у показі, обмежена. Допуск на виставу надається особам, які мають дійсний вхідний квиток на Виставки за наявності вільних місць.
- 3) Відвідувачів допускають на показ виключно перед його початком. Потрапити на виставу після її початку неможливо. Люди, які покидають простір ТВН під час вистави, не зможуть повернутися на показ.
- 4) Людей із дитячими візочками не допускають на виставу.
- 5) Приносити їжу та напої до ТВН заборонено.
- 6) У виставах можуть брати участь діти старше 6 років. Діти віком від 6 до 13 років перебувають у ТВН під відповідальність своїх опікунів і повинні перебувати під їх опікою протягом усього періоду показу. Співробітники ТВН мають право не допускати до вистави

людей із дітьми віком до 6 років. Співробітники ТВН мають право ознайомитися з документом, що підтверджує вік дитини.

- 7) Людям, які перебувають у ТВН, заборонено розміщувати будь-які предмети у закритій зоні з трансформаторами Тесла, драбиною Якова та пультом керування, а також входити до закритої зони, де розміщені високовольтні експонати. Через сильні електромагнітні поля, шум і світлові ефекти, наявні в ТВН, вхід на територію заборонений: вагітним жінкам та людям, які використовують медичні електронні пристрої, такі як кардіостимулятори, інсулінові помпи, слухові апарати тощо. Вхід до ТВН не рекомендований людям, які страждають на епілепсію.

5. Майстерня

- 1) Простір майстер-класів «Майстерня» (далі Майстерня) рекомендована для дітей старше 8 років, із урахуванням положень п. 2 нижче.
- 2) Діти віком до 13 років можуть увійти до Майстерні виключно у супроводі дорослого опікуна, який разом із ними користується наданими експериментальними наборами та несе відповідальність за їх безпеку.
- 3) Люди, які мають дійсний вхідний квиток на Виставки, мають право на вхід до Майстерні за умови ліміту осіб, які перебувають у Майстерні.
- 4) Детальні правила, що діють у Майстерні, викладені окремими положеннями, які опубліковані на сайті www.kopernik.org.pl, в касах Центру та біля входу Майстерні.

6. LivingLab

- 1) LivingLab - це спеціально відведений простір, де за допомогою дослідницьких станцій вчені, запрошені ЦНК, проводять дослідження в галузі психології, соціології та наук про навчання.
- 2) Особи, які не досягли 18 років, можуть користуватися дослідницькими станціями за згодою дорослого опікуна.
- 3) Дослідницькі станції збирають анонімні дані про результати дослідження та демографічну інформацію про учасника, таку як вік і стать. Станції не збирають персональні дані або іншу інформацію, що ідентифікує учасника дослідження.
- 4) Інформаційні елементи зони та дослідницькі станції включають інформацію про рекомендований вік учасників, тему та авторів досліджень.
- 5) Зібрані дані з дослідницьких станцій стають доступними для авторів досліджень і використовуються для розвитку наукових знань.

§ 12

Повернення квитків

1. Повернути індивідуальні квитки можна за 7 календарних днів до дати відвідування Центру.

2. Групові квитки можна повернути, якщо з моменту придбання квитків пройшло менше 29 календарних днів і до дати відвідування залишилося більше 30 календарних днів. В інших випадках повернути можливо лише частину квитків, придбаних за даною транзакцією, відповідно до положень п. 3 і 4 нижче.
3. За 7 календарних днів до дати відвідування Центру можна повернути до 5 групових квитків від загальної кількості, придбаних за даною транзакцією, незалежно від кількості запитів на повернення коштів, що стосуються однієї транзакції. Після закінчення терміну, зазначеного у попередньому реченні, групові квитки не підлягають поверненню.
4. Індивідуальні та групові квитки, придбані менш ніж за 7 календарних днів до дати відвідування, поверненню не підлягають.
5. Повернення квитків на заняття у лабораторії можливе за умови повернення всієї суми бронювання.
6. Якщо квитки поєднують Виставки та показ у Планетарії (§ 3 п. 6), повернути обидві атракції можна лише разом, за винятком ситуації, коли одним із них не можна скористатися з вини Центру.
7. Перенести візит на іншу дату неможливо.
8. Повернення частини групових квитків можливе за умови, якщо кількість квитків, що залишилась у бронюванні, не менше 11, та дотримання термінів, зазначених у розділах 2 і 3.
9. Повернути квитки може виключно особа, яка здійснювала операцію оплати. Заявку на повернення квитків придбаних онлайн необхідно надсилати електронною поштою на адресу zwroty@kopernik.org.pl. Квитки, придбані в касі, можна повернути тільки в касі (в години роботи Центру). У дотриманні термінів, зазначених у розділах 1-3, є вирішальною дата надходження звернення до Центру.
10. Заява на повернення має містити такі дані: номер та дату операції оплати, дату відвідування, кількість квитків, що підлягають поверненню, а також номер банківського рахунку в разі оплати банківським переказом.
11. Оброблятимуться лише заявки, що містять усі необхідні дані та подані вчасно.
12. Повернення буде здійснено у формі, в якій було здійснено оплату:
 - 1) у касах Центру готівкою або на карту, якщо оплата здійснена у касах;
 - 2) на номер рахунку, зазначений у заяві на повернення коштів, якщо оплата здійснена банківським переказом;
13. на на платіжну картку або номер рахунку, з якого здійснено онлайн-платіж, якщо оплата здійснена через сайт;
14. Квитки, ціна яких нижча за суму збору за обробку, що зазначена в п. 13 вище, не підлягають відшкодуванню.

§13

Скарги

1. Скарги, претензії та запити щодо роботи Планетарію можна подавати в письмовій формі до офісу Центру або в електронному вигляді на адресу info@kopernik.org.pl.
2. Для того, щоб скарга була розглянута, необхідно повідомити про інцидент протягом 30 днів з моменту його виникнення та надати контактну інформацію для отримання відповіді.
3. Час, необхідний для відповіді на лист, становить максимум 30 днів від дати його отримання Центром. Відповідь буде надіслана електронною або звичайною поштою на адресу, вказану в листі, якщо адреса електронної пошти відправника не вказана в листі.

§ 14

Безпека

1. Територія Центру оснащена системою аудіо та відео спостереженням та охороною.
2. Фірма, що виконує завдання з охорони Центру, уповноважена забезпечувати охорону приміщень Центру та забезпечувати виконання положень цих Правил, зокрема у рамках § 9 Правил.
3. Центр залишає за собою право перевіряти, чи не приносять особи, які входять на Виставкову площу, предмети, зазначені в § 10 розділ 1 пункти 5-7 Правил.
4. У разі прямої загрози здоров'ю або життю відвідувачів Центр залишає за собою право негайно зупинити надання послуг. Відшкодування здійснюється, якщо відвідування Виставкової площі (згідно часу входу, зазначеного у квитку) тривало не більше двох годин. Повернення коштів здійснюється на підставі фіскального чека або рахунка-фактури з ПДВ або іншого документа, що підтверджує придбання квитків, які будуть доставлені до Центру протягом 14 календарних днів із дати проведення заходу. Заявки, надіслані до Центру після зазначеного вище терміну, розглядатися не будуть. Повернення не доступне особам, які мають персоналізовані картки Клубу Коперника.
5. У разі оголошення про евакуацію всі особи, які перебувають у Центрі, зобов'язані негайно покинути будівлю через найближчий аварійний вихід та суворо виконувати вказівки Центру та працівників охорони.

§ 15

Заключні положення

1. Із Правилами можна ознайомитися на сайті www.kopernik.org.pl та у касах Центру.
2. Купуючи квиток, відвідувач приймає ці правила та зобов'язується їх дотримуватися.
3. Відвідувачі, які не дотримуються положень цих Правил, зобов'язані покинути будівлю за проханням працівника Центру. У такій ситуації відвідувач не має права повторно ввійти до Центру в даний день або відшкодувати вартість квитка.
4. Центр має право вносити зміни до цих Правил. Зміни Правил будуть опубліковані на сайті www.kopernik.org.pl та в касах Центру.

(підпис генерального директора Центру Науки Коперник)