

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów grupowych oraz indywidualnych na atrakcje oferowane przez Centrum Nauki Kopernik (ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 w Warszawie), zwane dalej „**Centrum**”.
2. Zakup biletów online odbywa się przez stronę internetową www.bilety.kopernik.org.pl i oznacza zaakceptowanie regulaminu wybranej atrakcji. Regulaminy atrakcji są dostępne na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.
3. Zakup biletu online jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie www.bilety.kopernik.org.pl i zaakceptowaniu klauzul dotyczących zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności za pomocą systemu Przelewy24, którego właścicielem jest PayPro S.A.
4. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych atrakcji podawany jest na stronie www.kopernik.org.pl.
5. Poprzez system sprzedaży online można kupić bilety indywidualne i grupowe na Wystawy, Wieczory dla dorosłych oraz atrakcje Planetarium (filmy, pokazy, koncerty, wykłady). Ponadto poprzez stronę www.bilety.kopernik.org.pl możliwy jest także zakup grupowych biletów do laboratoriów (biologicznego, chemicznego, fizycznego i robotycznego) oraz rezerwacja grupowych biletów na wystawę Bzzz!. Przez system sprzedaży online można też kupić vouchery na Wystawy i do Planetarium oraz abonament w Klubie Kopernika. Zasady uczestnictwa w Klubie Kopernika opisane są w osobnym regulaminie.
6. Jeśli zakup online został wykonany niezgodnie z regulaminem danej atrakcji (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje za niego zwrot pieniędzy.

§ 2

Rejestracja

1. Zarejestrować można się na stronie www.bilety.kopernik.org.pl, podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Każda osoba rejestrująca się online otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.
3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

§ 3

Zakup online – zasady ogólne

1. Podczas jednej sesji logowania można dokonać maksymalnie trzech różnych transakcji w celu zakupu biletów, z zastrzeżeniem, że jedna transakcja może obejmować nie więcej niż 77 biletów grupowych i nie więcej niż 10 biletów indywidualnych lub 10 voucherów upoważniających do wstępu na teren Wystaw lub na seans w Planetarium.
2. Chcąc dokonać kolejnych (czterech lub więcej) transakcji online, należy wylogować się z systemu i po co najmniej 30 minutach zalogować się ponownie.
3. Jednocześnie na jedno konto można logować się wyłącznie z jednego urządzenia, używając jednej karty w obrębie jednego okna przeglądarki.
4. Każda rezerwacja online biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
5. Każda rezerwacja online biletów indywidualnych otrzyma indywidualny numer transakcji, ale rezerwacje będzie można opłacić łącznie.
6. Dokonując zakupu online, należy zdecydować, czy na dokonany zakup ma być wystawiona faktura VAT. W celu otrzymania faktury VAT należy przed opłaceniem transakcji podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę nabywcy;
 - 2) adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica);
 - 3) numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
7. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną.
8. Opłata za zakup biletów online dokonywana jest wyłącznie za pomocą systemu Przelewy24, kartą płatniczą akceptowaną przez system Przelewy24, przelewem elektronicznym lub inną formą udostępnioną przez Przelewy24 w obrębie serwisu www.bilety.kopernik.org.pl. Informacja o tym, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty, znajduje się na stronie <http://www.kopernik.org.pl>.
9. Płatności należy dokonać w ciągu 15 min od chwili wybrania terminu wizyty, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie zarezerwowane bilety wrócą do puli ogólnodostępnych biletów.
10. W ciągu 30 min od chwili zakończenia zakupu online system wyśle na podany w profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne z kodami QR. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w „Regulaminie Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik” / „Regulaminie Planetarium”.

§ 4

Wystawy Centrum

Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Wystaw w dniu wizyty, nie wcześniej niż 30 min przed godziną, na którą zarezerwowana jest wizyta, ale nie później niż 60 min po wybranym

czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym Centrum nie zwraca za nie pieniędzy.

§ 5

Laboratoria

1. Przed dokonaniem zakupu online prosimy o zapoznanie się z opisem warsztatów prowadzonych w laboratorium chemicznym, biologicznym, fizycznym oraz robotycznym.
Szczegółowy program zajęć jest dostępny pod adresem www.kopernik.org.pl.
2. Dla grup zorganizowanych opłata za udział w zajęciach w laboratorium chemicznym, biologicznym, fizycznym oraz robotycznym jest niezależna od liczby osób, które biorą w nich udział, z zastrzeżeniem, że w zajęciach może brać udział nie więcej niż 16 uczestników. Opłata jest wskazana w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.
3. Na zajęcia w laboratorium należy przybyć najpóźniej 10 min przed ich rozpoczęciem. Po godzinie rozpoczęcia zajęć osoby spóźnione nie będą na nie wpuszczane. Zapisy zdania poprzedniego mają zastosowanie także w przypadku spóźnienia całej grupy. W przypadku nieobecności na zajęciach, w tym z powodu spóźnienia, nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inne zajęcia.

§ 6

Planetarium

1. Łącznie z zakupem biletu na wizytę w Planetarium można dokonać zakupu biletów na Wystawy i do laboratoriów zgodnie z § 4 i 5.
2. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wstępu na seans o godzinie wskazanej na bilecie. Do sali projekcyjnej należy udać się najpóźniej 5 min przed rozpoczęciem seansu. W przypadku spóźnienia na seans nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny seans.

§ 7

Vouchery

1. Istnieje możliwość zakupu voucherów na Wystawy oraz na pokazy 2D lub 3D w Planetarium.
2. Każdy voucher ma formę kodu alfanumerycznego.
3. Aby wymienić voucher na bilet, należy podać kod w trakcie zakupu biletu online lub okazać kod w kasie.
4. Każdy voucher ma datę ważności. Wymiana vouchera na konkretną atrakcję możliwa jest wyłącznie w okresie ważności vouchera.
5. Możliwość wymiany vouchera na konkretną atrakcję jest uzależniona od jej dostępności.
6. Jeden voucher można wymienić na jeden bilet wstępu. Nie ma możliwości wymiany vouchera na pakiet lub jego część.
7. Za voucher nie może zostać wypłacony ekwiwalent pieniężny.

8. Termin ważności vouchera nie może zostać przedłużony.
9. Po wymianie vouchera na bilet nie ma możliwości zwrotu biletu i ponownego otrzymania vouchera.
10. Po upływie 14 dni od zakupu vouchera nie ma możliwości otrzymania zwrotu opłaty. W przypadku zwrotu niewykorzystanego vouchera przed upływem 14 dni naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 5 zł za voucher.
11. Posiadacz vouchera, przekazując go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu online wymagają zgłoszenia w ciągu 7 dni od momentu zakupu. Reklamacje składa się drogą elektroniczną na adres e-mail info@kopernik.org.pl lub pisemnie na adres siedziby Centrum do Działu Obsługi Klienta bądź w kasie Centrum. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja o decyzji w sprawie reklamacji jest przekazywana na piśmie lub mailowo.
2. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
3. Regulamin jest integralną częścią „Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik” oraz „Regulaminu Planetarium” dostępnych na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik”, „Regulaminu Planetarium” oraz regulaminów poszczególnych atrakcji/imprez, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
5. Ceny biletów do nabycia online wskazane są w cenniku Centrum na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.

.....
(podpis Dyrektora Naczelnego Centrum Nauki Kopernik)